PinZona

MANUAL DEL USUARIO

Vende WiFi con fichas en tu MikroTik,
en dólares y bolívares.

Escanea y descarga

Apunta la cámara de tu teléfono Android al código y toca el enlace.

pinzona.starvenezuela.com

Versión 0.2.15 · StarVenezuela

BIENVENIDO

Contenido

1 Qué es PinZona
2 Instalar la app
3 Crear tu cuenta
4 Conectar tu router
5 Crear planes
6 Crear fichas
7 Imprimir, PDF y WhatsApp
8 Ventas y vendedores
9 Nombre, red y moneda
10 Acceso remoto
11 Avisos
12 Blindaje del router
13 Herramientas y portal
14 Planes y pagos
15 Actualizaciones
16 Preguntas y ayuda

PARA EMPEZAR

01 Qué es PinZona

PinZona convierte tu router **MikroTik** en un negocio de internet por fichas. Creas planes, generas los códigos directo en el router, los imprimes o los mandas por WhatsApp, y ves cuánto vendiste en **$ y Bs**.

🎟️

Fichas al instante
De 1 a 3000 en segundos, directo al router.

🖨️

Imprime donde sea
Bluetooth 58/80 mm, PDF o WhatsApp.

💵

Dólares y bolívares
Ventas por día, plan y vendedor.

🌐

Acceso remoto
Tu router desde cualquier lugar, aun con Starlink.

🔔

Avisos
Ficha activada y router caído.

🛡️

Blindaje
Revisa y cierra lo peligroso con un toque.

💡 Funciona con **RouterOS 6 y 7** y con cualquier proveedor de internet. Las fichas viven en tu router: si tu teléfono se daña, siguen funcionando.

02 PASO 1
Instalar la app

1. Desde tu teléfono Android entra a **pinzona.starvenezuela.com** (o escanea el QR de la portada) y toca **Descargar**.
2. Abre el archivo descargado: `PinZona-v….apk`
3. Si Android dice que no permite instalar apps de este origen, toca **Configuración → Permitir de esta fuente** y vuelve atrás.
4. Toca **Instalar** y luego **Abrir**.

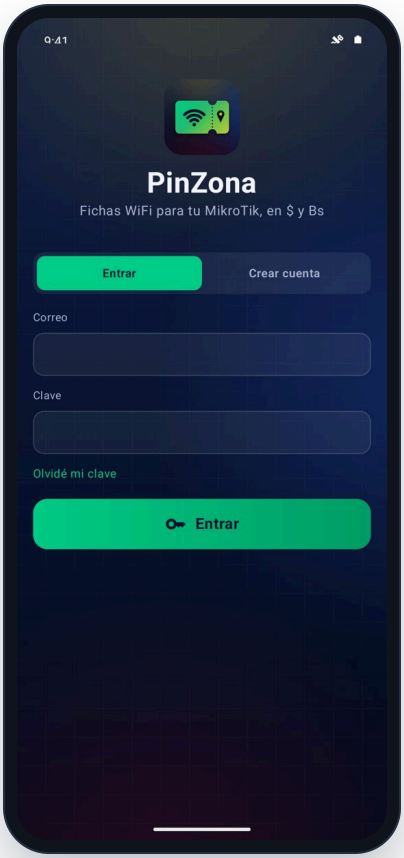
⚠️ PinZona todavía no está en Google Play. Descárgala **solo** de su página oficial.

💡 **En la computadora (Windows o Mac):** en la página toca **Descargar para Windows** o **Descargar para Mac** (si tu Mac es Intel, usa el enlace *¿Tu Mac es Intel?*). **Mac, solo la primera vez:** arrastra PinZona a Aplicaciones y ábrela; si dice *«Apple no pudo verificar PinZona»* toca **Listo**, ve a **Ajustes del Sistema → Privacidad y seguridad** y toca **Abrir de todas formas**. Si pregunta por la **red local**, toca **Permitir**. **Windows:** si sale «Windows protegió su PC», toca **Más información → Ejecutar de todas formas**.

03 PASO 2
Crear tu cuenta

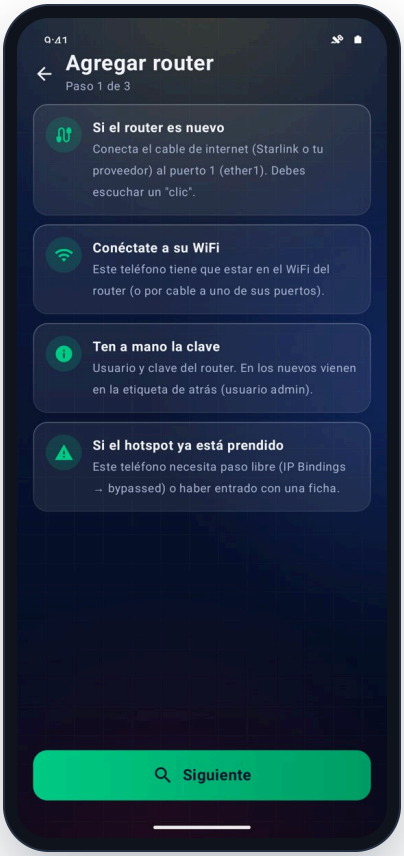
1. Al abrir la app toca **Crear cuenta**.
2. Escribe tu nombre, tu negocio, tu teléfono, tu correo y una clave dos veces. El ojito te deja ver lo que escribes.
3. Si te llega un código al correo, escríbelo para confirmar (revisa también spam).
4. Vuelve a **Entrar** con tu correo y tu clave.

💡 ¿Olvidaste la clave? En la pantalla de entrar toca **Olvidé mi clave** y te llega un código al correo.



04 PASO 3 Conectar tu router

PinZona habla con el MikroTik por su **API** (puerto 8728). La primera vez lo **homologa**: revisa que todo esté bien y crea un usuario solo para tu teléfono.



1. Conéctate al **WiFi de tu router**.
2. Ve a **Más → Routers → Agregar**. Toca **Buscar routers en mi red** o escribe la IP, por ejemplo `192.168.88.1`
3. Escribe el usuario y la clave de **administrador** del router.
4. Lee el resumen, acepta y mira el semáforo con lo que encontró.
5. Toca **Guardar y usar este router**.

🔒 PinZona **no guarda** la clave de administrador: la usa una sola vez para crear su propio usuario.

⚠️ **Si el hotspot ya está prendido**, tu teléfono necesita **paso libre** para hablar con el router: Más → Herramientas → Equipos libres, o en Winbox: IP → Hotspot → IP Bindings → *bypassed*. Si no, verás "el router no responde".

05 LO QUE VENDES
Crear planes

Un plan es tiempo + velocidad + precio. Ve a la pestaña **Planes** y toca **+**.

- **Nombre y precio**, en $ o en Bs. La otra moneda se calcula con tu tasa.
- **Equipos por ficha**: cuántos teléfonos usan la misma ficha a la vez.
- **Velocidad** de bajada y subida. Pon 0 y 0 para "sin límite".
- **Cuántos dígitos** tiene el código: 6, 7, 8 o 10. Los de 6 y 7 se imprimen pegados; los de 8 y 10, partidos a la mitad.



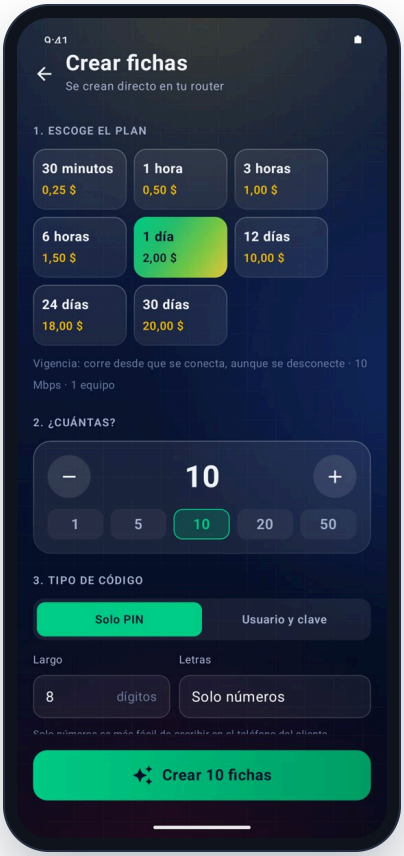
Tiempo corrido o pausado

Corrido	Pausado
Empieza cuando el cliente entra y sigue aunque se desconecte.	Solo se descuenta mientras navega.
Ideal para 1 día, 1 semana, 30 días.	Ideal para 30 min, 1 hora, 2 horas.

💡 PinZona también reconoce los planes que ya tenías en el router, hechos a mano o con otra app.

06 A VENDER
Crear fichas

1. En **Inicio** toca **Crear fichas**.
2. Escoge el plan y cuántas: 1, 10, 50, 100, 500… hasta **3000**.
3. Toca **Crear**. Las fichas se guardan **directo en tu MikroTik** y ya se pueden usar.



Dónde las veo

- En la pestaña **Fichas**: las nuevas, las que están en uso y las vencidas.
- En **Inicio**: quién está conectado ahora y cuánto le queda.

> 💡 Con varios vendedores, antes de crear escoge **quién está vendiendo** (Más → Vendedores). Así cada ficha queda anotada con su nombre.

07 ENTREGAR LA FICHA
Imprimir, PDF y WhatsApp

Al crear fichas ves cómo salen impresas. Desde ahí puedes:

- **Imprimir** en una impresora térmica Bluetooth de 58 u 80 mm.
- **WhatsApp**: mandarle el código al cliente.
- **PDF**: hoja carta con 12, 24 o 40 fichas para recortar PRO



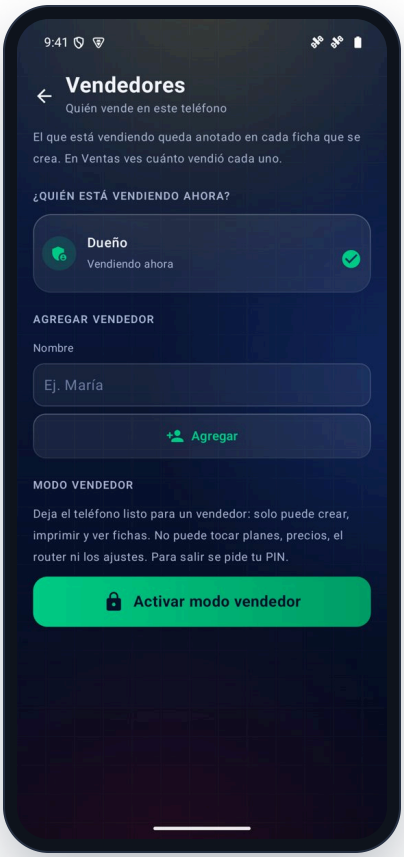
Conectar la impresora por primera vez

1. Prende la impresora y el Bluetooth del teléfono.
2. En los **ajustes de Bluetooth** de Android, emparéjala. Muchas se llaman "MP58"; el PIN suele ser `0000` o `1234`
3. En PinZona: **Más → Impresora**, escógela y toca **Ficha de prueba**.
4. Si no sale nada, prueba los modos **A, B o C** en esa misma pantalla.

> 💡 **Ahorra papel:** en Más → Diseño de la ficha ajusta **"Papel al final"** (0 a 6) hasta que corte justo debajo de la ficha. Ahí también escoges la plantilla: mínima, clásica o con QR grande.

08 TU NEGOCIO
Ventas y vendedores

En **Ventas** ves lo vendido **hoy, en la semana o en el mes**, por plan y por vendedor, en $ y Bs. Una ficha cuenta como vendida cuando el cliente la usa.



Vendedores (Más → Vendedores)

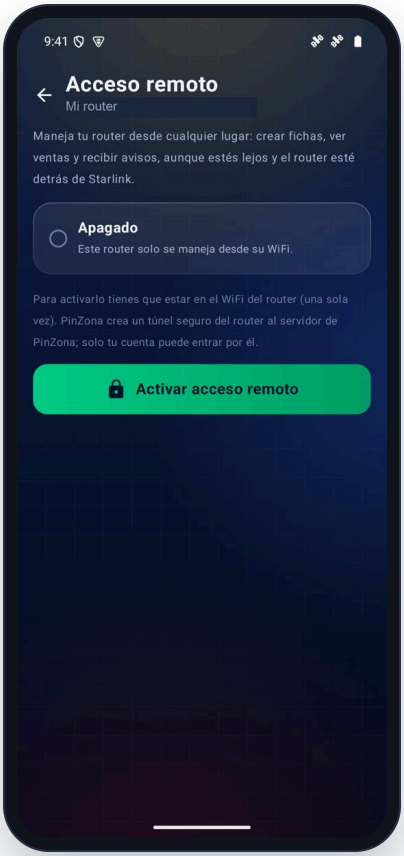
- Agrega a quienes venden y escoge **quién está vendiendo ahora**.
- **Modo vendedor**: el teléfono queda solo para crear, imprimir y ver fichas. No se pueden tocar planes, precios, el router ni los ajustes.
- Para salir del modo vendedor se pide tu **PIN de dueño**.

09 TU MARCA
Nombre, red y moneda

- **Más → Nombre y red WiFi**: el nombre del negocio, la red, tu WhatsApp y un mensaje, tal como salen en la ficha.
- **Más → Moneda y tasa**: escoge si cobras en $ o en Bs y pon tu tasa. Cada venta guarda la tasa del momento.

10 DESDE CUALQUIER LUGAR
Acceso remoto PRO

Crea fichas, mira ventas y recibe avisos **aunque estés lejos** y el router esté detrás de Starlink. Necesita **RouterOS 7**.



1. Estando **una vez** en el WiFi del router, ve a **Más → Acceso remoto** y toca **Activar acceso remoto**.
2. Espera a que diga **"Router en línea"**. Desde ahí, la app usa el túnel sola cuando no estás en el WiFi.

Entrar con Winbox o el navegador

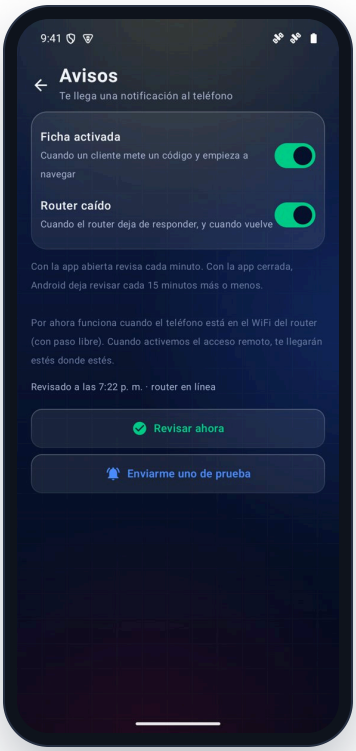
1. En la misma pantalla escoge el tiempo (30 min, 2 h, 8 h o siempre) y toca **Abrir entrada a mi router**.
2. Copia la dirección de Winbox, por ejemplo `207.246.112.210:20002`, y pégala en "Connect To". O abre la del navegador.
3. Entra con el **usuario y clave de administrador** de tu router. Puedes guardarlos cifrados en esa misma pantalla.

> 🔒 Tu dirección **no cambia**. Ábrela solo cuando la vayas a usar y usa una clave fuerte. Si alguien prueba claves muchas veces, PinZona lo bloquea.

11 ENTÉRATE AL MOMENTO
Avisos PRO

Te llega una notificación cuando **se activa una ficha** y cuando **el router no responde** (y cuando vuelve). En **Más → Avisos** los prendes y puedes mandarte uno de prueba.

Con la app abierta revisa cada minuto; cerrada, cada 15 minutos más o menos. Con el acceso remoto activo te llegan estés donde estés.



12 SEGURIDAD
Blindaje del router

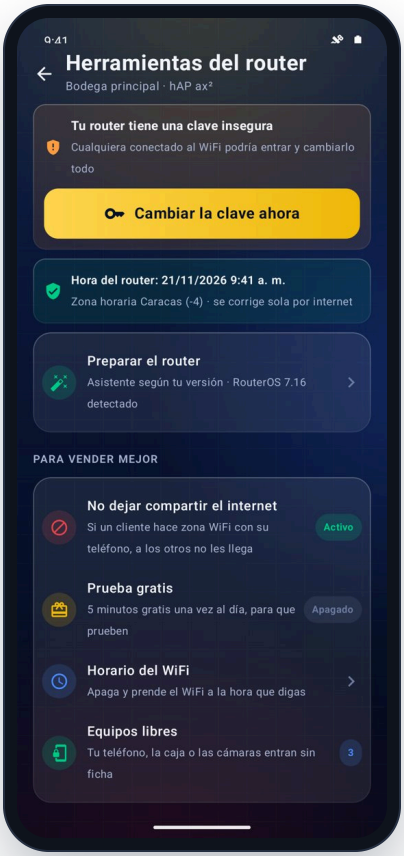
En **Más → Blindaje del router** PinZona revisa la seguridad con un **semáforo** 🔴 🟡 🟢: si el router está abierto a internet, servicios viejos (Telnet, FTP), usuarios con acceso total, la versión y más.

- La **revisión** es gratis. **Arreglar con un toque** es PRO
- **Nunca toca a tus clientes**: ni el hotspot, ni las fichas, ni las velocidades, ni el WiFi. Solo cierra la puerta del router del lado de internet.
- Todo se puede **deshacer** con un toque.

13 PARA TU ROUTER
Herramientas y portal

En **Más → Herramientas del router**:

- Cambiar nombre y clave del WiFi, prender o apagar redes.
- **Equipos libres**: paso libre sin ficha, por MAC o IP.
- **Prueba gratis** para clientes nuevos.
- **No compartir internet** (evita que repartan la ficha).
- Horario del WiFi, hora de Venezuela y dirección del portal.
- Con tu clave de administrador: cambiar clave, reiniciar y copia de seguridad.



Mi portal

En **Más → Mi portal** está la página que ven tus clientes al conectarse, con el campo para el código y el nombre de tu negocio.

14 ESCOGE EL TUYO
Planes y pagos

	Básica	Pro	Negocio
Precio	Gratis	**5 $/mes** o 45 $/año	20 $/mes o 200 $/año
Fichas	50 al mes	Sin límite	Sin límite
Routers / teléfonos	1 / 1	5 / 5	100 / 100
Vendedores	—	5	Sin límite
Remoto, avisos, blindaje, PDF, logo	—	✓	✓

- **Prueba Pro gratis 3 días** con un botón en Más → Planes.
- Para pagar: Más → Planes → **Pagar**, escoge el método (Pago Móvil, Binance, Zelle o efectivo) y reporta tu pago con la referencia.
- ¿Te dieron un **código o QR de licencia**? Canjéalo en Más → Licencia.

💡 ⭐ **Precio fundador:** Pro a **30 $/año** pagando antes del 31 de diciembre. Durante el lanzamiento, todo está abierto para todos.

15 SIEMPRE AL DÍA
Actualizaciones

Cuando sale una versión nueva, la app te pide instalarla para seguir. Toca **Descargar actualización**, abre el archivo y toca **Actualizar**.

Tus routers, planes, fichas y ventas **no se pierden**.



16 SI ALGO PASA
Preguntas frecuentes

"El router no responde."

Revisa que estés en su WiFi, que la IP esté bien escrita (4 números con puntos) y que tu teléfono tenga paso libre en el hotspot. Con acceso remoto, revisa que el router tenga internet.

"El portal no se abre solo en el iPhone."

Quita de las páginas libres (walled garden) cualquier cosa de apple.com. Si al cliente no le vuelve a salir, que apague la "Dirección Wi-Fi privada" en esa red.

"La impresora pita pero no imprime."

Prueba los modos A, B y C en Más → Impresora, y espera 2 segundos después de prenderla.

"¿Puedo usar PinZona con otra app a la vez?"

Sí. PinZona reconoce los planes y fichas que ya estaban en tu router.

"¿Dónde están mis datos?"

Las fichas viven en tu router. Tu cuenta, licencias y pagos, en el servidor de PinZona. Más en `pinzona.starvenezuela.com/privacidad`

¿Necesitas ayuda?

En la app: **Más → Reportar un problema**.
Correo: **soporte@starvenezuela.com**
Página y descarga: **pinzona.starvenezuela.com**

PinZona no es un producto de MikroTik. MikroTik y RouterOS son marcas de sus dueños.